УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва 10 июля 2026 г.

Настоящий документ регулирует условия оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Аскторни» (ООО «Аскторни», ИНН 7730344504, КПП 773001001, ОГРН 1257700502311, адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Бережковская, д. 6).

1. Общие условия оказания Услуг

1.1. Исполнитель осуществляет оказание Услуг посредством использования функциональных возможностей Сервисов Аскторни (результатов интеллектуальной деятельности, а именно, программ для ЭВМ, представляющих собой ИИ-ассистенты, специализированные для решения юридических задач по разным областям права, созданные в результате исследовательской деятельности в рамках проекта Исполнителя, реализуемого в инновационном центре Сколково).

1.2. Представление Заказчику результатов оказания услуг (этапа оказания услуг) осуществляется путем использования Веб-интерфейса.

1.3. Стоимость пошлин, официальных тарифов и сборов подлежит оплате Заказчиком в полном размере за свой счет в соответствии с нормативными документами, действующими по состоянию на дату их уплаты.

1.4. Все сроки, указанные в настоящих Условиях, исчисляются с даты оплаты соответствующих услуг Исполнителя и продлеваются на срок ожидания дополнительных материалов, сведений и/или согласования Заказчика.

2. Условия оказания услуг по категориям

2.1. Интеллектуальная собственность

2.1.1. Товарные знаки

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, рабочих дней
1.	Ускоренная подача заявки (день-в-день)	Уведомление о поступлении заявки	1
2.	Предварительная проверка (до трёх классов МКТУ)	Отчет о проверке	5 для словесных обозначений, 9 для комбинированных/изобразительных обозначений
3.	Опция «Дополнительный класс проверки» (сверх трёх классов МКТУ)	Отчет о проверке	в соответствии со сроком основной проверки

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, рабочих дней
4.	Подготовка заявки	Заявка в машиночитаемой форме	3
5.	Подача заявки	Уведомление о поступлении заявки	2
6.	Ходатайство об ускорении экспертизы в Роспатенте	Ходатайство об ускорении экспертизы	5
7.	Стандартное электронное делопроизводство	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
8.	Стандартное электронное делопроизводства на условиях «Зеленой Гарантии»	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
9.	Полное электронное делопроизводство	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
10.	Полное электронное делопроизводство на условиях «Зеленой Гарантии»	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
11.	Ответ на запрос формальной экспертизы	Ответ на запрос формальной экспертизы	10
12.	Ответ на уведомление экспертизы	Ответ на уведомление экспертизы	20
13.	Письмо-согласие (подготовка и отправка правообладателю)	Письмо-согласие (проект), подписанное письмо или информация о решении правообладателя (отказ, оставление без внимания)	30
14.	Письмо-согласие (подготовка)	Письмо-согласие (проект)	10
15.	Подготовка и подача ходатайства о регистрации	Ходатайство о регистрации	5
16.	Подготовка и подача ходатайства о продлении товарного знака	Ходатайство о продлении	3 + 4-6 мес. до получения Приложения к Свидетельству на товарный знак
17.	Подготовка и подача ходатайства о продлении товарного знака (доп. срок)	Ходатайство о продлении	3 + 4-6 мес. до получения Приложения к Свидетельству на товарный знак

Детализация состава сервисов «Электронное делопроизводство»

Стандартное электронное делопроизводство представляет собой онлайн-сервис, предоставляемый Заказчику вплоть до вынесения решения по заявке и включающий выполнение следующих действий (без ограничения по их количеству):

- подготовка и направление в Роспатент ответов на любые входящие документы формального характера, поступающие от Роспатента;
- внесение по заданию Заказчика изменений в заявку, включая изменение адреса, изменение наименования заявителя;
- анализ доводов экспертизы, содержащихся в Уведомлении о результатах проверки соответствия заявленного обозначения требованиям законодательства (предварительном отказе);
- истребование документов, касающихся обращений третьих лиц, поступающих в заявку;
- получение решения Роспатента по результатам экспертизы заявленного обозначения; в случае вынесения Решения о регистрации товарного знака: подготовка и подача документов для регистрации товарного знака в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания, сопровождение уплаты патентной пошлины, направление Заказчику Свидетельства на товарный знак.

В объем услуг в составе стандартного электронного делопроизводства не входят:

- анализ доводов, содержащихся в обращениях третьих лиц, поступающих в заявку, и ведение переписки от лица Заказчика с представителями третьих лиц;
- подготовка мотивированного ответа на предварительный отказ и другие действия, направленные на преодоление доводов экспертизы, в том числе, но не ограничиваясь: аннулирование противопоставленных товарных знаков, выделение заявок, прекращение правовой охраны товарного знака в связи с ликвидацией правообладателя и др.;
- ведение переговоров с третьими лицами с целью получения писем-согласий на регистрацию товарного знака.

Полное электронное делопроизводство представляет собой онлайн-сервис, предоставляемый Заказчику вплоть до вынесения решения по заявке и включающий выполнение следующих действий (без ограничения по их количеству):

- подготовка и направление в Роспатент ответов на любые входящие документы формального характера, поступающие от Роспатента;
- внесение по заданию Заказчика изменений в заявку, включая изменение адреса, изменение наименования заявителя;
- истребование документов, касающихся обращений третьих лиц, поступающих в заявку;
- анализ доводов экспертизы, содержащихся в Уведомлении о результатах проверки соответствия заявленного обозначения требованиям законодательства (предварительном отказе), разработку стратегии их преодоления;
- подготовку ответа на предварительный отказ в соответствии с согласованной Заказчиком стратегией действий, в том числе подготовку, направление обращений и

ведение переговоров с третьими лицами с целью получения писем-согласий на регистрацию товарного знака (до двух обращений в адрес разных правообладателей, не включая выплату вознаграждений в адрес правообладателей);
- получение решения Роспатента по результатам экспертизы заявленного обозначения; в случае вынесения Решения о регистрации товарного знака: подготовка и подача документов для регистрации товарного знака в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания, сопровождение уплаты патентной пошлины, направление Заказчику Свидетельства на товарный знак.

В объем услуг в составе полного электронного делопроизводства не входят в том числе, но не ограничиваясь:
- сбор доказательной базы, анализ имеющихся у Заказчика документов и организация работ по доказыванию приобретенной различительной способности обозначения;
- аннулирование противопоставленных товарных знаков, по любым основаниям;
- выделение заявок;
- прекращение правовой охраны товарного знака в связи с ликвидацией правообладателя;
- подготовка ответов на обращения третьих лиц, поступающих в отношении заявки, и ведение переписки от лица Заказчика с представителями третьих лиц;
- запрос писем-согласий у третьего и последующих правообладателей, и ведение переговоров с третьим и последующими правообладателями с целью получения писем-согласий на регистрацию товарного знака.

В Счете на оплату Полное электронное делопроизводство представлено двумя позициями: «Электронное делопроизводство», «Опция «Ответ на уведомление».

Условия предоставления сервисов «Электронное делопроизводство»

Предоставление права пользования Сервисами Стандартного и Полного электронного делопроизводства осуществляется в момент подачи Заявки в Роспатент. Право пользования Сервисами считается предоставленным по факту получения Решения о принятии заявки к рассмотрению, вне зависимости от наличия либо отсутствия последующих запросов и (или) уведомлений Роспатента в отношении Заявки.

Сопровождение делопроизводства по Заявке на стадии экспертизы в Роспатенте в рамках сервисов электронного делопроизводства завершается предоставлением Заказчику решения экспертизы Роспатента. В случае вынесения экспертизой Роспатента положительного решения и оплаты Заказчиком законодательно установленных патентных пошлин, Онлайн Патент также представляет Заказчику Свидетельство на товарный знак.

Опция «Зеленая гарантия»

При подключении сервиса Стандартного или Полного электронного делопроизводства на условиях «Зеленой гарантии», и в том случае, если Роспатентом по результатам экспертизы

будет вынесено решение об отказе в государственной регистрации товарного знака, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя:
- повторной подачи заявки на регистрацию товарного знака или
- уплаты штрафа в размере оплаченной Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.
Указанное право может быть реализовано Заказчиком только при условии, что Заказчик выбрал для подачи на регистрацию один из согласованных с Исполнителем вариантов обозначения, в отношении которого не были выявлены высокие риски отказа в регистрации товарного знака.

2.1.2. Программы для ЭВМ, базы данных

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
1.	Подготовка заявки	Заявка в машиночитаемой форме	3
2.	Подача заявки	Номер заявки в Роспатенте	2
3.	Электронное делопроизводство	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
4.	Сервис «Ускоренная экспертиза»	Получение свидетельства в течение 5 раб. дней	5

2.1.3. Патенты: изобретения, полезные модели, промышленные образцы

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
1.	Патентно-информационный поиск	Отчет о поиске	20
2.	Подготовка комплекта заявочной документации	Проект заявки	20
3.	Подача комплекта заявочной документации	Уведомление о поступлении заявки в Роспатент	2
4.	Электронное делопроизводство	Подключение сервиса (осуществляется при подаче заявки, подтверждается уведомлением о поступлении заявки)	1 доступ к сервису предоставляется на срок экспертизы в Роспатенте (до 18,5 мес.)
5.	Передача права на заявку	Заявление о передаче права на заявку	5
6.	Ускоренная экспертиза в Роспатенте	Ходатайство об ускорении экспертизы	5
7.	Ходатайство об отзыве заявки	Ходатайство об отзыве заявки	5
8.	Ответ на запрос экспертизы по существу	Ответ на запрос экспертизы по существу	20

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
9.	Ходатайство о регистрации, выдаче патента и поддержании его в силе (1-5 года)	Ходатайство о регистрации, выдаче патента и поддержании его в силе (1-5 года)	5
10.	Ходатайство о выдаче копии документов заявки	Ходатайство о выдаче копии документов заявки	5
11.	Патентно-аналитические сервисы: патентная чистота	Отчет об исследовании патентной чистоты	по расчету
12.	Патентно-аналитические сервисы: сравнительное заключение	Сравнительное заключение/отчет	по расчету
13.	Патентно-аналитические сервисы: аналитическое исследование	Отчет о патентных исследованиях	по расчету
14.	Подготовка и подача ходатайства о поддержании патента в силе	Ходатайство о поддержании в силе	3 + 2-3 мес. до внесения записи в Государственные реестры
15.	Подготовка и подача ходатайства о восстановлении патента	Ходатайство о восстановлении	3 + 2-3 мес. до внесения записи в Государственные реестры

2.1.4. Международные сервисы

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, рабочих дней
1.	Подготовка, подача международной заявки на товарный знак	Подтверждение подачи заявки	10
2.	Электронное информирование о корреспонденции	Подключение к сервису информирования о корреспонденции по заявке	1 + срок рассмотрения до завершения экспертизы
3.	Подготовка, подача территориального расширения	Подтверждение подачи территориального расширения	5
4.	Внесение изменений в международную заявку на товарный знак	Подтверждение подачи заявления о внесении изменений	5
5.	Подготовка, подача международной заявки на изобретение	Подтверждение подачи заявки	15
6.	Подготовка, подача международной заявки на промышленный образец	Подтверждение подачи заявки	10

2.2. Договорные документы

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
1.	Подготовка договора о сосуществовании товарных знаков	Проект договора	10
2.	Подготовка договора о приобретении письма-согласия	Проект договора	10
3.	Подготовка лицензионного договора / договора отчуждения исключительного права	Проект договора	10
4.	Подготовка договора коммерческой концессии / залога	Проект договора	25
5.	Подготовка заявления о регистрации перехода права	Заявление о регистрации перехода права	3
6.	Подготовка заявления о регистрации изменений / расторжения	Заявление о регистрации	3
7.	Подача заявления о регистрации в Роспатент	Подтверждение подачи заявления в Роспатент	2

2.3. Документы для специальных реестров

2.3.1. Единый реестр российского ПО

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
1	Проверка характеристик ПО (в объеме до 50 сторонних компонентов)	Информация о результатах проверки	10
2	Опция «Дополнительный компонент»	Информация о результатах проверки	В пределах срока проверки характеристик ПО
3	Подготовка комплекта документации для подачи заявления на внесение ПО в Реестр	Комплект документации	15
4	Подача комплекта заявочной документации. Электронное делопроизводство в Минцифры	Подтверждение подачи заявления в Минцифры. Информация о результатах рассмотрения заявления	5

2.3.2. Единый реестр российского ПО

№	Наименование Услуги	Результат оказания Услуги	Срок оказания Услуги, р.д.
1	Подготовка комплекта документации для подачи заявления на внесение ПАК в Реестр	Комплект документации	10
2	Подача комплекта заявочной документации	Подтверждение подачи заявления в Минцифры	15
3	Электронное делопроизводство в Минцифры	Информация о результатах рассмотрения заявления	5

3. Условия отказа от оплаченных Услуг

3.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг.

3.2. В случае отказа от договора в порядке п. 3.1, Заказчик вправе направить Исполнителю заявление о возврате излишне оплаченных средств. Заключенный между Заказчиком и Исполнителем Договор будет считаться исполненным в полном объеме и прекращает свое действие с момента осуществления возврата излишне оплаченных средств.

3.3. Возврат излишне оплаченных денежных средств осуществляется в полном размере за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг.

3.4. Возврат излишне оплаченных денежных средств производится путем перевода средств на указанные Заказчиком банковские реквизиты в течение 1 (Одного) календарного месяца с даты направления Заказчиком заявления о возврате средств.